

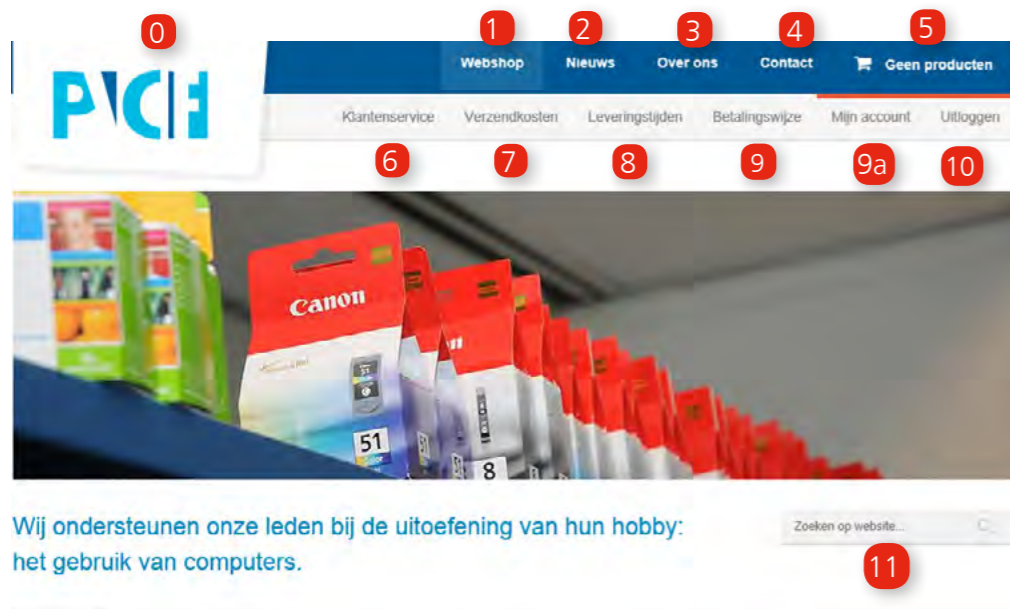
# Beknopte handleiding webwinkel PvCF



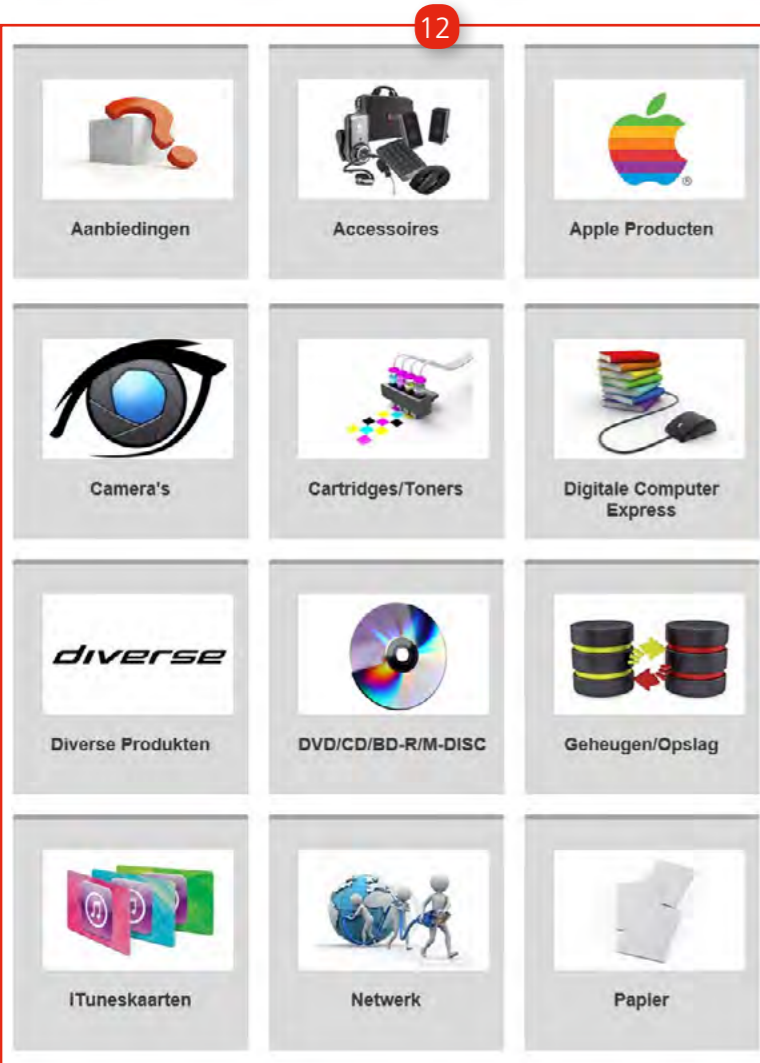
## Ik wil:

.....Blz.	Punt
De interface van de webwinkel verkennen .....	2 1
Voor de eerste keer inloggen .....	3 2
Inloggen.....	3 3
Wachtwoord wijzigen.....	4 4
Mijn telefoonnummer wijzigen .....	4 4
Mijn adres wijzigen.....	4 4
Mijn e-mailadres wijzigen .....	4 4
Wachtwoord vergeten.....	4 5
Me abonneren op de Nieuwsbrief.....	4 6
Zoeken in de webwinkel .....	4 7
Digitale Computer Express downloaden.....	4 8
Cartridge of toner zoeken .....	5 9
Bestellen .....	6 10
Een afwijkend afleveradres opgeven .....	6 10.9
Opmerkingen m.b.t. vakantie etc. opgeven .....	6 10.9
Betalen via doorlopende incasso of iDEAL .....	6 10.10
Een incassoformulier downloaden .....	7 11
Een product retourneren.....	7 12
De voorwaarden webwinkel lezen.....	7 13

# 1. Overzicht onderdelen homepage webwinkel



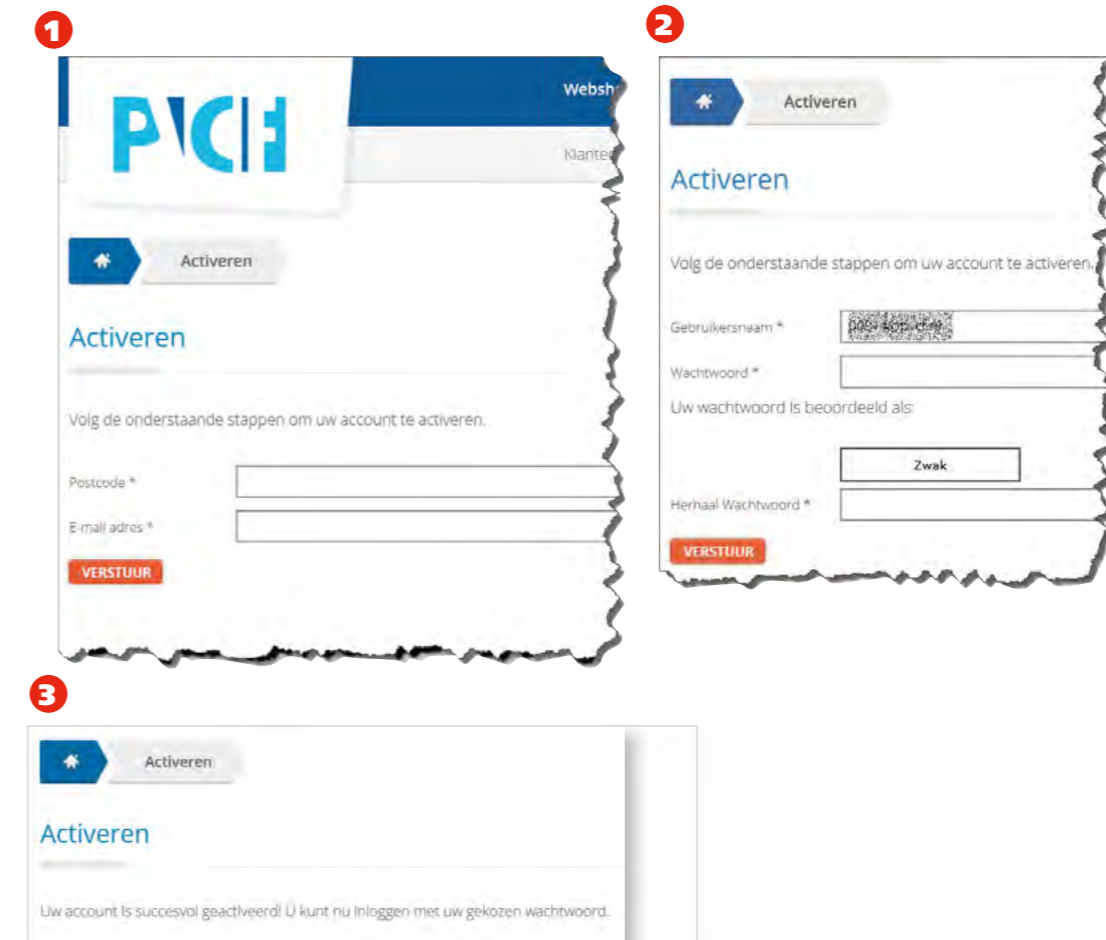
Wij ondersteunen onze leden bij de uitoefening van hun hobby: het gebruik van computers.



- 0 Naar homepage
- 1 Naar homepage
- 2 Laatste nieuws
- 3 Info over PvCF
- 4 Naar contactformulier
- 5 Zolang nog niets is besteld staat hier 'Geen producten' anders het aantal bestelde producten. Wanneer je hier klikt zie je de inhoud van de winkelwagen.
- 6 Info over de klantenservice
- 7 Info over de verzendkosten
- 8 Info over de leveringsstijden
- 9 Info over de betalingwijze
- 9a Na ingelogd te zijn verschijnt hier *Mijn account*.
- 10 Inloggen of uitloggen
- 11 Zoekoptie
- 12 De hoofdrubrieken van de producten
- 13 Beknopte mededeling
- 14 Direct inloggen
- 15 Overzicht inhoud winkelwagen
- 16 Kort overzicht klantenservice
- 17 Info over retourformulier
- 18 Hetzelfde als 4
- 19 Contactgegevens PvCF
- 20 Algemene leveringsvoorwaarden

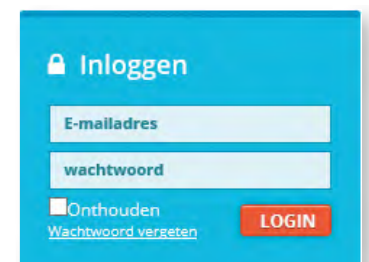
# 2. Voor de eerste keer inloggen

1. Voer in de internet browser in: <https://shop.pvcf.nl/activeren>
2. (zie afb. 1) In de brief staat je postcode en e-mailadres. Wanneer je niet bekend bent bij de webwinkel krijg je een initieel e-mailadres samengesteld uit je lidnummer en @pvcf.nl. Ben je bekend met je e-mailadres bij de PvCF dan vind je dat e-mailadres in de brief. Voer in het scherm (afb.1) in ieder geval de postcode en het e-mailadres uit de brief in en klik op de knop *Verstuur*.
3. (zie afb.2) In dit scherm plaats je je werkelijke e-mailadres in het veld achter *Gebruikersnaam* en voer je een wachtwoord in. Klik op de knop *Verstuur*.
4. Hierna verschijnt een scherm (zie afbeelding 3)
5. Je kunt nu inloggen met de gegevens zoals je die net hebt ingevoerd.
6. Vanaf nu kun je in de webwinkel bestellingen doen.
7. Bij *Mijn account* kun je je e-mailadres zien staan zoals je dat achter *Gebruikersnaam* hebt ingevoerd. Het kan echter even duren voordat dit e-mailadres daar zichtbaar is.



# 3. Inloggen

1. Voer in de webbrowser in: <https://shop.pvcf.nl/> of klik op Webwinkel op de website van de PvCF ([www.pvcf.nl](http://www.pvcf.nl))
2. Voer je e-mailadres en wachtwoord in
3. Klik op *LOGIN*.



## 4. Mijn account

Zodra je bent ingelogd zie je op de homepagina *Mijn account* staan. Hier kun je allerlei accountgegevens raadplegen of wijzigen. Klik daarvoor op *Mijn account*.

In de bovenste velden kun je je e-mailadres, telefoonnummer werk/privé/mobiel wijzigen. Ook kun je hier opgeven of je de Nieuwsbrief van de PvCF wilt ontvangen. Breng de wijzigingen aan en klik op *Verstuur*.

In het middelste blok velden kun je eventueel je adres wijzigen. Klik tenslotte op *Wijziging doorgeven*.

Het onderste blok velden is bedoeld om je wachtwoord te wijzigen. De indicator geeft aan in hoeverre je ingevoerde wachtwoord zwak of sterk is. Klik ook hier tenslotte op *Verstuur*.

Verder kun je hier op basis van de beginletter artikels sorteren met *Artikelen op alfabet*, snel bestellen op basis van een artikelnummer (*Snel bestellen*), een bestelling herhalen op basis van een eerdere bestelling (*Bestelling herhalen*), je orderhistorie bekijken (*Orderhistorie*) en bekijken welke *openstaande posten* er nog zijn.



## 5. Wachtwoord vergeten?

Mocht je je wachtwoord zijn vergeten dan klik je op *Wachtwoord vergeten* in het inlogvenster. Vul in het daarna verschijnende venster je e-mailadres in en je ontvangt daarna op je e-mailadres een bericht met daarin je gebruikersnaam (is je e-mailadres) en je nieuwe wachtwoord. Daarna kun je als je dat wenst je wachtwoord zelf wijzigen onder *Mijn Account*.

## 6. Abonneren op nieuwsbrief PvCF

De PvCF stuurt regelmatig elektronische nieuwsbrieven naar leden waarin aandacht wordt besteed aan actuele ontwikkelingen en/of bijzondere aanbiedingen van producten. Je moet je daar echter wel voor aanmelden. Log in - klik op *Mijn Account* - plaats een vinkje bij *Ik wil de nieuwsbrief van PvCF ontvangen* en klik daarna op *Verstuur*.



## 7. Zoeken

Voer een zoekwoord in voor een artikel wat je zoekt. Klik daarna op het vergrootglas of druk op <Enter>

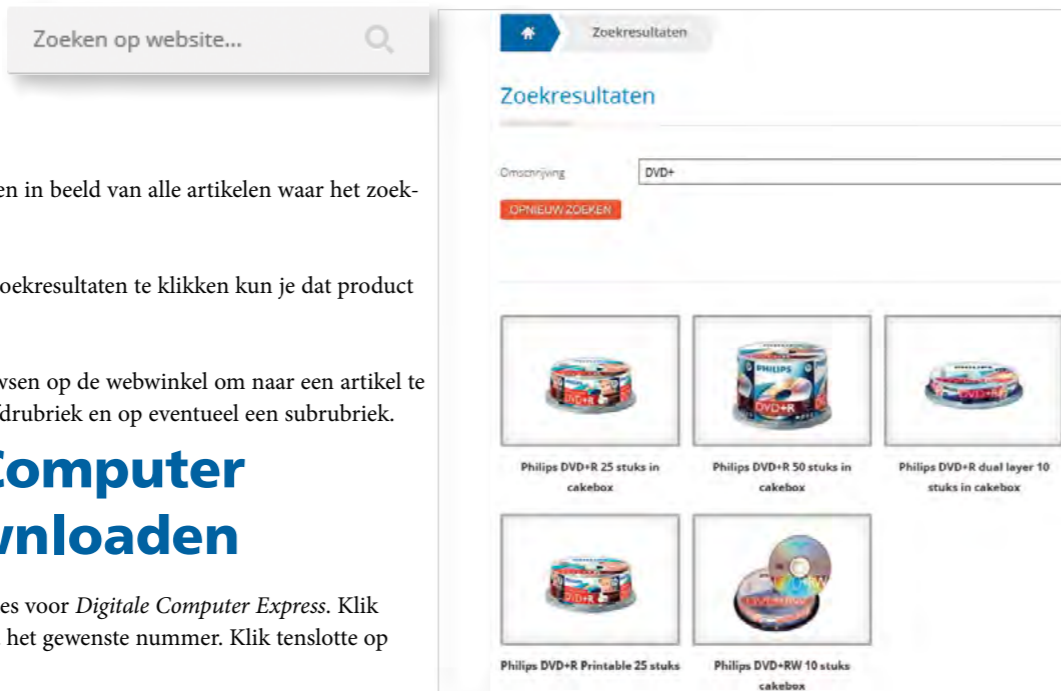
Vervolgens krijg je de zoekresultaten in beeld van alle artikelen waar het zoekwoord in voorkomt.

Door op een gevonden artikel bij zoekresultaten te klikken kun je dat product bekijken en eventueel bestellen.

Natuurlijk kun je ook gewoon browsen op de webwinkel om naar een artikel te zoeken. Klik daarvoor op een hoofdruubriek en op eventueel een subruubriek.

## 8. Digitale Computer Express downloaden

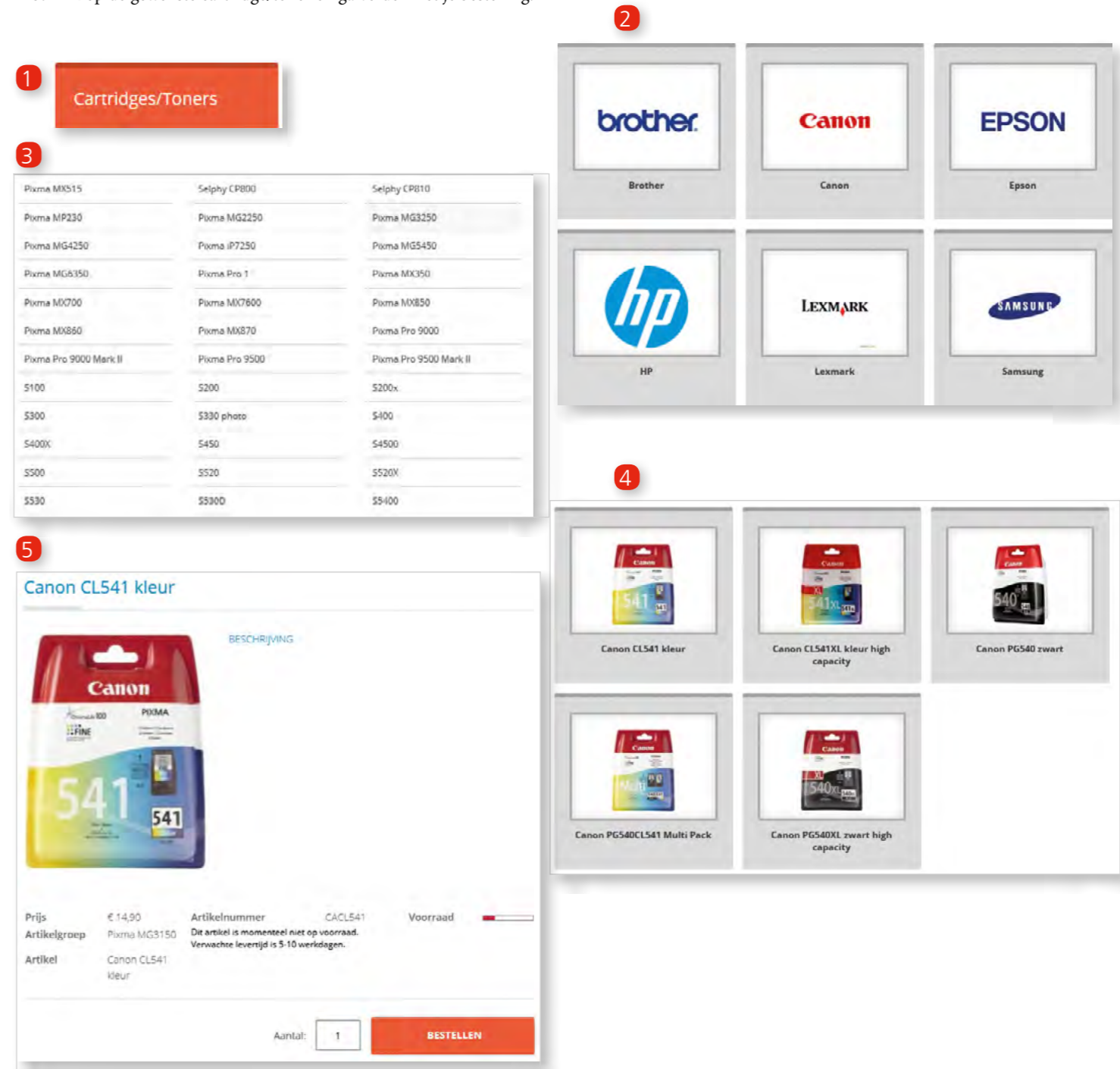
Log eerst in op de webwinkel en kies voor *Digitale Computer Express*. Klik op de gewenste jaargang en daarna het gewenste nummer. Klik tenslotte op *Downloaden* en niet op *Bestellen*.



## 9. Een cartridge of toner zoeken

Wanneer je een cartridge of toner voor je printer wilt bestellen kun je gebruikmaken van de zoekfunctie in het hoofdscherm. Weet je echter de naam van de cartridge/toner niet dan kun je via de hoofdruubriek *Cartridges/Toners* gaan zoeken. Dit gaat als volgt:

1. Klik op *Cartridges/Toners*
2. Klik op het merk van je printer.
3. Zoek je printer op in de lijst die is verschenen en klik op de juiste printer.
4. Hierna verschijnen alle cartridges/toners die voor die printer geschikt zijn.
5. Klik op de gewenste cartridge/toner en ga verder met je bestelling.



## 10. Bestelling plaatsen

1. Zoek in het assortiment naar het gewenste artikel.
2. Klik op de knop *Bestellen*. Wanneer je meer exemplaren wilt bestellen vul dan bij *Aantal*: het gewenste aantal in.
3. Hierna verschijnt de inhoud van je winkelwagen.
4. Hier kun je de inhoud van je winkelwagen legen. Plaats een vinkje voor het artikel dat je wilt verwijderen en klik daarna op *Geselecteerde regels verwijderen*. Wil je de hele winkelwagen legen dan klik je op *Winkelwagen legen*.
5. Wil je nog meer artikelen bestellen klik dan op *Verder winkelen*.
6. Mocht het totaalbedrag van je winkelwagen niet goed zijn berekend klik dan op *Herberekenen*.
7. Zit alles wat je wilt bestellen in de winkelwagen klik dan op *Volgende stap*.
8. In het volgende scherm zie je de factuurgegevens staan. Klik hierna op *Volgende stap*.
9. In het volgende scherm kun je eventueel een afwijkend afleveradres invullen. Je kunt bij opmerkingen ook bijv. in het kort vermelden dat de bestelling niet moet worden verstuurd i.v.m. vakantie, of dat de bestelling bij het secretariaat ons wordt opgehaald. Klik op *Volgende stap*.
10. Kies in dit scherm voor de betaalmethode. Je kunt kiezen uit iDEAL of Incassomachtiging. Wil je betalen via een incassomachtiging dan moet een ingevulde machtiging bij het secretariaat zijn ingeleverd. Heb je dat nog niet gedaan dan kun je een formulier daarvoor downloaden bij *Betalingswijze* en deze ingevuld naar het secretariaat sturen. Bij betaling via iDEAL kies je je bank en volg je de aanwijzingen op de betaling tot stand te brengen. Klik tenslotte op *Volgende stap*.
11. Hiermee is de bestelling afgerond en kun je in het volgende scherm door te klikken op *Bestelling uitprinten* de orderbevestiging afdrukken. Je krijgt de orderbevestiging overigens ook via de mail gestuurd.

2

Aantal:  **BESTELLEN**

3

Winkelwagen

Naam	Aantal	Prijs	Totaal
<input type="checkbox"/> Transcend 64 GB USB geheugenstick 3.0 JetFlash 700 zwart	<input type="text" value="1"/>	€ 30,90	€ 30,90
Verzendkosten (NL):			€ 0,00
Totaal incl BTW:			€ 30,90

Herberekenen Geselecteerde regels verwijderen Winkelwagen legen Verder winkelen Volgende stap

8

Bestelling afronden

Factuurgegevens

Naam \*

Voorletters \*

Straat \*

Postcode \*

Woonplaats \* APELDOORN

Land \* Nederland

E-mail adres \*

Telefoonnummer werk \*

Telefoonnummer privé

Debiteurnummer

Vorige stap **Volgende stap**

9

Bestelling afronden

Afleveradres

Hieronder staat het afleveradres dat bij ons bekend is. Wilt u uw bestelling elders laten afleveren, pas dan hieronder de gegevens aan.

Opmerkingen

Naam \*

Voorletters

Straat \*

Postcode \*

Woonplaats \* APELDOORN

Land

Vorige stap **Volgende stap**

10

Bestelling afronden

Verzendkosten (NL):	€ 0,00
Totaal incl BTW:	€ 30,90

Betaalmethode \* **Incassomachtiging**  
iDEAL

Vorige stap **Volgende stap**

11

Bestelling afgerond

Uw bestelling is succesvol verwerkt. [klik hier](#) om verder te winkelen [Bestelling uitprinten](#)

## 11. Doorlopende incasso

Wanneer je de bestellingen wilt betalen via een doorlopende incassomachtiging moet je het speciaal daarvoor bestemde formulier invullen. Je kunt dit formulier downloaden via *Betalingswijze* en vervolgens op [hier](#) klikken. Na invulling en ondertekening stuur je het formulier naar: PvCF  
Antwoordnummer 1343,  
7300 VB APELDOORN

Na ontvangst zal de incassomachtiging door het secretariaat worden verwerkt. Na verwerking kun je voortaan producten bestellen en afrekenen via Incassomachtiging.

## 12. Een product retourneren

Wanneer je een artikel wilt retourneren dan moet je daarvoor een Retourformulier invullen en samen met het artikel naar het secretariaat van de PvCF sturen. De voorwaarden voor het retourneren en het retourformulier zelf vind je bij *Retouren*. Je stuurt het artikel samen met het ingevulde retourformulier naar:

Retouren

Retouren

Defecte artikelen kunnen alleen worden geretourneerd met een volledig ingevuld RETOUR-formulier. Dit formulier kan [hier](#) worden gedownload.

PvCF  
Antwoordnummer 1343,  
7300 VB APELDOORN

## 13. De voorwaarden webwinkel

Alle voorwaarden van de webwinkel kun je nalezen wanneer je klikt op *Algemene leveringsvoorwaarden*.